



## Algemene Voorwaarden – MijnLibertas

Laatst herzien: 1-8-2025

---

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MijnLibertas onderhandelt over het verstrekken van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel op enigerlei wijze (al dan niet via de website van opdrachtnemer) aan opdrachtnemer een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.
- **Opdrachtnemer:** de onderneming die deze algemene voorwaarden hanteert : MijnLibertas, gevestigd te Oudenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82638675.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een training, coachingstraject of andere dienst van MijnLibertas.
- **Opdracht:** de schriftelijk of digitaal vastgelegde verstrekte opdracht voor dienstverlening t.b.v. een individu of groepen deelnemer van eenzelfde organisatie of opdrachtgever waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan er tussen partijen een overeenkomst wordt gesloten.
- **Diensten:** alle door MijnLibertas aangeboden werkzaamheden, waaronder open trainingen, incompanytrainingen, (team)coaching, individuele begeleiding, workshops, maatwerktrajecten of andere vormen van begeleiding.

---

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsbetrekkingen waarbij MijnLibertas diensten aanbiedt of levert, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk overeengekomen dat zij (gedeeltelijk) van toepassing zijn.
3. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

---

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes van MijnLibertas zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Zij zijn niet bindend totdat tussen partijen ter zake van die offerte een overeenkomst is gesloten.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door MijnLibertas uitgebrachte offerte door de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail wordt geaccepteerd, dan wel op het moment dat de opdrachtgever zich aanmeldt voor een training via de website en daarvan een bevestiging ontvangt.
3. MijnLibertas behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren zonder opgave van redenen. In dat geval worden eventueel reeds betaalde bedragen volledig gerestitueerd.

---

### **Artikel 4 – Prijzen en betalingsvoorwaarden**

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op de wijze zoals aangegeven op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de factuurdatum korter voorafgaand aan de training/traject/coaching/opdracht aan opdrachtgever wordt verzonden, dient de opdrachtgever terstond voor betaling zorg te dragen, in ieder geval voorafgaand aan de eerste datum waarop de training/het traject/coaching of opdracht plaatsvindt. Bij geen, onvolledige of late betaling kan MijnLibertas de deelnemer toegang tot de training/het traject weigeren.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is opdrachtgever wettelijke (handels)rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is MijnLibertas gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

---

### **Artikel 5 – Annuleringsvoorwaarden**

1. Overeenkomst op afstand. Indien de opdrachtgever een particulier is, heeft opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht deze zonder opgave van reden te ontbinden. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving voor een training via de website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de aanmelding.

#### **A. Open trainingen/Kennisessies/Workshops**

1. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
2. Bij annulering tot 30 kalenderdagen voor aanvang is de opdrachtgever geen kosten verschuldigd.

3. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang is 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
5. Vervanging van een deelnemer is, mits tijdig gemeld, kosteloos toegestaan.

#### **B. Incompany trajecten**

1. Annulering of verplaatsing van een bevestigde incompanyopdracht dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst zijn geen kosten verschuldigd.
3. Bij annulering tussen 6 en 3 weken voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang is 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
5. Bij verplaatsing op verzoek van opdrachtgever kunnen additionele kosten in rekening worden gebracht, waaronder voorbereidingskosten, locatie- of verblijfskosten.

#### **C. Coaching (individueel of via werkgever)**

1. Coachingafspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 48 uur wordt het volledige sessietarief in rekening gebracht, ongeacht de reden.
3. In geval van trajecten geldt dat een afmelding binnen 48 uur recht geeft op verplaatsen van de afspraak. Bij afmeldingen binnen 48 uur komt de sessie te vervallen.

---

#### **Artikel 6 – Annulering of wijziging door MijnLibertas**

1. MijnLibertas behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene omstandigheden een training of sessie te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren.
2. MijnLibertas behoudt zich het recht voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
3. In geval van annulering door MijnLibertas ontvangt de opdrachtgever het reeds betaalde bedrag retour of wordt in overleg een alternatief geboden.
4. MijnLibertas is niet aansprakelijk voor kosten of schade van opdrachtgever ten gevolge van verplaatsing of annulering, zoals reis- of verblijfskosten.

---

#### **Artikel 7 – Uitvoering en kwaliteit van dienstverlening**

1. MijnLibertas spant zich in om diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

2. Het betreft een inspanningsverplichting; MijnLibertas geeft geen garanties met betrekking tot het behalen van bepaalde resultaten.
  3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn dan wel waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (tijdig) verstrekt.
  4. Indien en voor zover, een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 

#### **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

1. Alle door MijnLibertas verstrekte materialen, programma's, modellen, technieken, documenten en formats blijven eigendom van MijnLibertas, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
  2. Vermenigvuldiging, verspreiding, of openbaarmaking met commerciële doeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnLibertas is niet toegestaan.
  3. Het auteursrecht op alles wat voortkomt uit de werkzaamheden van MijnLibertas, waaronder maar niet uitsluitend: voorstellen, rapporten en andere bescheiden en gegenereerde gegevens, berust uitsluitend bij MijnLibertas tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  4. Opdrachtnemer houdt het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
  5. Gebruik is uitsluitend toegestaan binnen de context van de overeengekomen opdracht of training.
- 

#### **Artikel 9 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**

1. MijnLibertas zal alle informatie van en over opdrachtgever en deelnemers die als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd, vertrouwelijk behandelen.
2. MijnLibertas houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG). Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en administratie, en niet verstrekt aan derden tenzij:
  - Met toestemming van de betrokkene;
  - De wet hiertoe verplicht of de informatie verzocht wordt door het openbaar ministerie en/of de politie in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten.

3. Het doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken is gerelateerd aan de dienstverlening van opdrachtnemer namelijk het ontwikkelen, onderhouden en verzorgen van training en coaching met als doel persoonlijke, team en organisatieontwikkeling.
  4. Persoonsgegevens worden opgenomen in het klantbestand van MijnLibertas en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van trainingen of overige producten of diensten van MijnLibertas. Indien deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op informatie dan worden de gegevens hiervoor per ommegaande niet meer gebruikt.
  5. Deelnemers hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- 

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. MijnLibertas is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
  2. MijnLibertas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer MijnLibertas is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
  3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van MijnLibertas wordt uitgekeerd.
  4. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
  5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade (daaronder inbegrepen: gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
  6. MijnLibertas is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van implementatie in de organisatie van opdrachtgever c.q. deelnemer van door deelnemer tijdens training geproduceerde plannen van aanpak of praktijkopdrachten.
  7. Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de opdrachtnemer gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan deze activiteiten, zowel jegens opdrachtgever als jegens deelnemer, uitdrukkelijk uit.
- 

#### **Artikel 11 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MijnLibertas onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, plotselinge uitval van locaties of systemen.

2. In geval van overmacht heeft MijnLibertas het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
  3. Indien de situatie van overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 

#### **Artikel 12 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende dienst schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
  2. MijnLibertas zal de klacht binnen een redelijke termijn onderzoeken en waar mogelijk in overleg tot een oplossing komen.
  3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform artikel 13.
- 

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MijnLibertas gevestigd is.